

**LAPORAN KEGIATAN KERJASAMA  
&  
*BENCHMARKING UI***



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MULAWARMAN  
2022**

## DAFTAR ISI

*halaman*

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Laporan Kegiatan.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>2</b>                            |
| 1. <b>Pendahuluan.....</b>  | <b>3</b>                            |
| 2. <b>Kegiatan Kunjungan Kerjasama dan <i>Benchmarking</i> .....</b>  | <b>4</b>                            |
| 3. <b>Pembahasan Kegiatan Kerjasama dan <i>Benchmarking</i>.....</b>  | <b>4</b>                            |
| 4. <b>Tindak Lanjut Kerjasama dan <i>Benchmarking</i> .....</b>       | <b>5</b>                            |
| 5. <b>Penutup.....</b>  | <b>5</b>                            |
| 6. <b>Lampiran .....</b>  | <b>6</b>                            |
| 6.1 <b>Surat Permohonan Kunjungan studi banding FISIP/FIA UI.....</b> | <b>6</b>                            |
| 6.2 <b>Foto Kegiatan Kunjungan dan Benchmarking FISIP/FIA UI.....</b> | <b>7</b>                            |
| 6.3 <b>Foto Kegiatan .....</b>  | <b>7</b>                            |
| 6.4 <b>Pemaparan <u>SPM UI</u></b>                                    |                                     |

## 1. Pendahuluan

Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial (FISIP) melakukan kunjungan dalam rangka Program Kerjasama & *benchmarking* ke Program Studi Administrasi bisnis Fakultas Ilmu Administrasi (FIA UI) dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP UI) Universitas Indonesia (UI), yang dilaksanakan pada hari Senin, 25 Juli 2022 pukul 09.00-17.00 WIB. Tim Fisip UNMUL yang terdiri dari Dr.H.Muhammad Noor, M.Si., selaku Dekan FISIP Unmul. Dr. Phil. I ketut Gunawan, M.A., selaku Wakil Dekan I, Dr. Finnah Fourqoniah, M.Si selaku Wakil Dekan II, Dr. Hairul Saleh, MA. Selaku Wakil Dekan III, Muhammmad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si selaku ketua GJMF. Dr. Muhammad Zaini, M,Si selaku Koordintor Program Studi Administrasi Bisnis.

Tim FIA UI dihadiri oleh Prof. Dr. Chandra Wijaya, M.Si.,MM. selaku Dekan, Prof.Dr.Drs. Semiarto Aji Purwanto, M.Si selaku Dekan FISIP UI. Drs. Kusnar Budi, M.Buss selaku Sek UPPMA Akreditasi dan SPI, Dr. Umanto M.Si Sekretaris Fakultas Dr. Febria Indriati M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Penelitian dan Kemahasiswaan, Dr. Mila Septiana Setyowati, M.Ak. selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya, Ventura dan Administrasi Umum. Dra. Novita Ikasari M.Comm, Ph,D ketua Departemen/Program Studi Ilmu Admnistrasi Tim Prodi Administrasi Bisnis FISIP Unmul dan Departemen/Program Studi Adminitrasi Bisnis FIA UI saling bertukar informasi atau sharing mengenai Kerjasama bidang Tata Kelola Tridharma, Penguatan Tata Kelola Lembaga Jaminan Mutu dan Kelengkapan Dokumen Jaminan Mutu.

Dalam kunjungan ini, Dr.H. Muhammad Noor, selaku Dekan FISIP Unmul dengan Prof.Dr.Drs. Semiarto Aji Purwanto, M.Si (Dekan FISIP UI) dan Prof. Dr. Chandra Wijaya, M.Si.,MM. (Dekan FIA UI) dan terlebih dahulu memberikan sambutan dalam kegiatan pertemuan kunjungan kerjasama dan *brechmarking* dengan menyampaikan garis besar Kerjasama untuk peningkatan kualitas dan tata kelola kelembagaan serta SPM yang diterapkan di FISIP dan FIA UI. Pada intinya SPM FISIP dan FIA UI berfungsi untuk dalam mendukung penjaminan & pengembangan mutu Tridharma dengan melalui kegiatan audit mutu internal yang tepat dalam proses terwujudnya kualitas lulusan. Arahkan kerja yang telah ditetapkan SPM FISIP/FIA UI dalam siklus mencakup (1) akreditasi-rekognisi, (2) penjaminan mutu internal, dan (3) peringkat.

Dr. Kusnar Budi, M.Buss dari Departemen Administrasi Bisnis FIA UI memaparkan terkait budaya mutu melalui sistem penjaminan mutu internal (SPMI) yang mana secara struktur organisasi SPM FIA UI berada langsung dibawah Dekan.

Prof. Dr. Chandra Wijaya, M.Si.,MM (Dekan FIA UI) dan Prof.Dr.Drs. Semiarto Aji Purwanto, M.Si (Dekan FISIP UI) memaparkan akreditasi dan transformasi serta peningkatan budaya mutu terkait revolusi industri 4.0. Beliau menegaskan arti penting akreditasi penjaminan mutu internal dalam mempersiapkan akreditasi nasional dan internasional bagi Program Studi (Prodi) serta mmastikan terwujudnya *continuous improvement* pada proses peningkatan Kualitas Pendidikan.

Kegiatan kunjungan kerjasama dan studi banding *Benchmarking* tersebut kemudian ditutup dengan ramah tamah dan berfoto bersama. Diharapkan kegiatan tersebut dapat memberikan manfaat bagi kedua belah pihak dan hubungan kerjasama dapat diteruskan ke bidang lainnya seperti dalam hal pengembangan MBKM dan *joint research*.

## 2. Kegiatan Kunjungan Kerjasama dan *Benchmarking*

Kegiatan kunjungan dalam rangka kerjasama dan *benchmarking* dilakukan dengan cara mempelajari, mengamati dan mengadaptasi praktek-praktek baik proses penjaminan mutu SPM FISIP&FIA UI. Dari *benchmarking* ini diharapkan FISIP UNMUL umumnya dan Program Studi Adminitrasi Bisnis khususnya dan semua program studi di Fisip UNMUL dapat mengetahui proses pencapaian Kualitas dan kinerja dengan menjadikan tolok ukur apa yang dicapai FISIP&FIA UI. Secara khusus, *benchmarking* ini digunakan untuk keperluan peningkatan kualitas melalui peningkatan standar proses yang ada pada Program Studi Administrasi Bisnis dan program studi yang ada pada FISIP UNMUL berupa perbaikan struktur, tata kelola, prosedur, standar mutu yang lebih baik dengan berupaya memperbaiki atau meningkatkan standar mutu yang telah dicapai.

## 3. Pembahasan Kegiatan Kerjasama dan *Benchmarking*

Dalam kunjungan ini juga, setiap sesi presentasi materi dari Dekan FISIP UI dan FIA UI disertai dengan sharing dan diskusi antar pimpinan/pengelola masing-masing lembaga. Untuk kedepannya diharapkan Program Studi Administrasi FISIP UNMUL dan FISIP/FIA UI dapat meningkatkan kerjasama antar lembaga dan saling memberikan penguatan antar lembaga.

Dalam sesi sharing, Prof.Dr.Drs. Semiarto Aji Purwanto, M.Si (Dekan FISIP UI) dan Prof. Dr. Chandra Wijaya, M.Si.,MM. (Dekan FIA UI), menyampaikan garis besar SPM yang diterapkan .

1. SPM FISIP/FIA UI bertugas untuk membantu pimpinan dalam mengetahui kondisi FIA UI untuk menjadi dasar pengambilan keputusan yang tepat dalam menjaga mutu layanan yang diberikan.
2. Arahkan kerja yang telah ditetapkan FISIP/ FIA UI dalam siklus mencakup (1) akreditasi-rekognisi, (2) penjaminan mutu internal, dan (3) peringkat.
3. Peran manajemen puncak dan dewan penasihat sangat penting dalam SPM UI.
4. Posisi FISIP/FIA UI adalah melampaui akreditasi.

Drs. Kusnar Budi, M.Buss selaku Sek UPPMA. menjelaskan budaya mutu melalui SPM internal.

1. Peraturan Rektor UI No. 1421/SK/R/UI/2010 tentang Badan Penjaminan Mutu akademik.
2. Struktur organisasi SPM UI berada langsung dibawah Rektor UI.
3. Acuan/pedoman SPM UI terdiri dari UU No. 12/2012 tentang Pendidikan Tinggi; Permenristekdikti No. 62/2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi; Permendikbud No. 3/2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

4. Sumber Data SPMI 202 terdiri dari Survei SPMI Prodi; Laporan SPMI GKM Fakultas; Data Unit Pendukung; Rencana Implementasi Fakultas.
5. Rutin mengadakan kegiatan pendampingan SPMI; pengembangan Sistem Informasi SPMI; Review dokumen akreditasi nasional/internasional.

#### **4. Tindak Lanjut Kerjasama dan *Benchmarking***

Dari hasil sharing dan diskusi yang dilakukan terdapat beberapa hal yang menjadi perhatian utama dalam SPM FISIP/FIA UI yang dapat diterapkan dilingkungan FISIP UNMUL antara lain:

1. Penegasan komitmen para pimpinan dari tingkat Fakultas dilingkungan Fisip UNMUL.
2. Beberapa strategi SPM FISIP/FIA UI yang dapat diterapkan dilingkungan FISIP UNMUL antara lain (a) peningkatan dan pengembangan sistem berbasis komputerisasi; (b) kelengkapan dokumen secara online; (c) pemberian reward tingkat mahasiswa, Prodi hingga Fakultas; (d) pelaksanaan workshop terkait SPM terus digalakkan dan ditingkatkan.

#### **5. Penutup**

Demikian laporan *benchmarking* ini dibuat diharapkan UNMUL dapat mengetahui posisi pencapaian kinerjanya dibandingkan dengan UI. Sehingga hasil benchamarking ini digunakan untuk keperluan peningkatan kualitas melalui peningkatan standar mutu Pendidikan tinggi berupa perbaikan proses, prosedur, standar mutu atau target yang lama atau merupakan standar baru yang lebih baik sebagai upaya meningkatkan mutu dengan memperbaiki atau meningkatkan standar yang telah tercapai.

## 6. Lampiran

### 6.1 Surat Permohonan Kunjungan studi banding FISIP/FIA UI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MULAWARMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Alamat : Jl. Tanah Grogot Kampus Gunung Kelua Samarinda 75119  
Telepon : (0541) 4121937; Laman : [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)

Nomor : 11855/ UN17.2/HM.00.01/2022 Samarinda, 20 Juli 2022  
Lampiran : -  
Perihal : Rencana Kunjungan Kerjasama

Kepada Yth : Dekan Fakultas Ilmu Administrasi  
Universitas Indonesia  
di -  
Jakarta

Dengan hormat kami sampaikan keinginan kami untuk berkunjung ke Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia dalam rangka menjalin kerjasama di bidang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat. Kunjungan ini di rencanakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 25 Juli 2022  
Pukul : 09.00 WIB  
Tempat : Auditorium Juwono Sudarsono FISIP UI (tentatif)

Adapun delegasi dalam kegiatan kunjungan ini terdiri dari pejabat struktural fakultas beserta para koordinator program studi di FISIP Universitas Mulawarman (20 Orang). Dalam rombongan tersebut juga terdapat Koordinator Program Studi Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis yang ingin melakukan studi banding tentang implementasi MBKM pada fakultas yang bapak pimpin.

Demikian surat ini disampaikan. Besar harapan kami kiranya Bapak Dekan berkenan untuk menerima kunjungan kami, atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

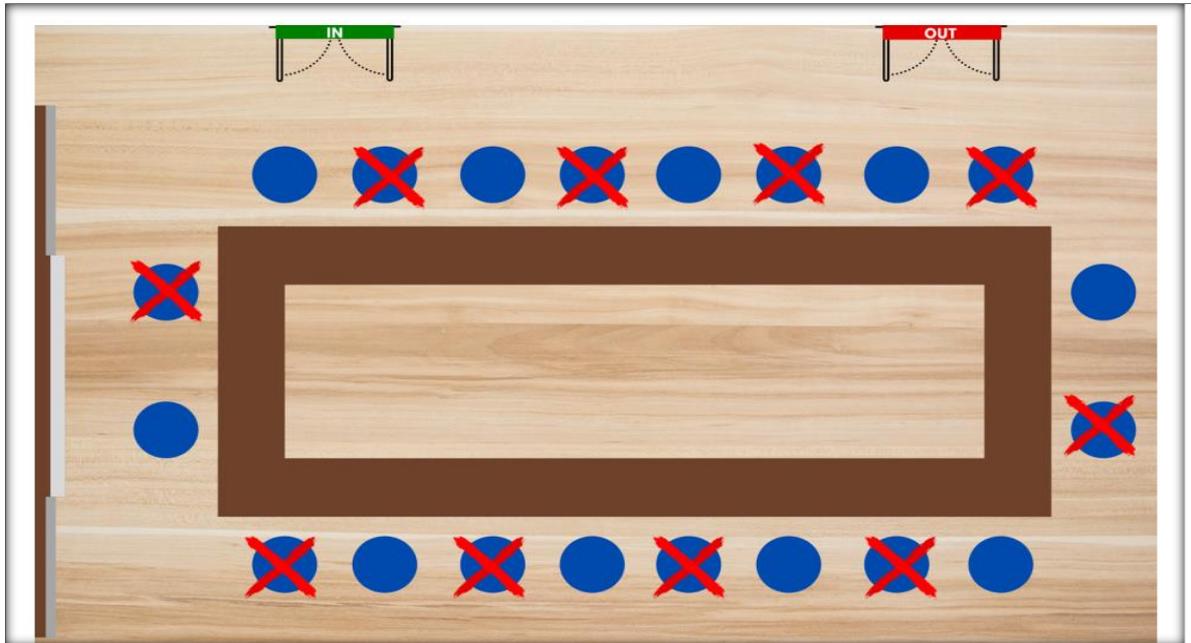


Dekan  
*[Signature]*  
**Dr. H. Muhammad Nop, M.Si**  
NIP. 19600817 198601 1 001



## 6.2 Foto Kegiatan Kunjungan dan Benchmarking FISIP/FIA UI

Tata letak ruang pertemuan dengan Pimpinan FIA UI



## 6.3 Foto Kegiatan

Penyampaian kata pengantar dari pimpinan masing masing lembaga.

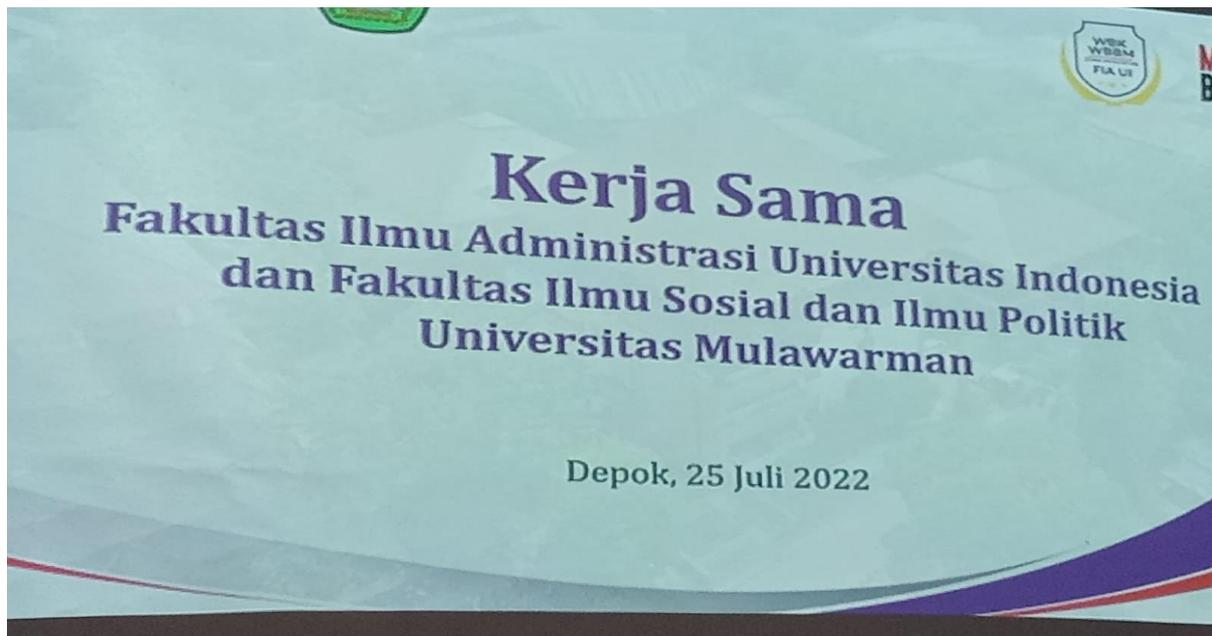


Foto suasana pemaparan Program Kerjasama dan Benhmarking FISIP/FIA UI



Sambutan Dekan FISIP UI Prof. Semiarto Aji Purwanto, M.Si



Sambutan Ketua Dewan Guru Besar FISIP UI



Sambutan DEKAN FISIP UI Dr.H.Muhammad Noor. M.Si



Penanda tangan PKS FISIP-UNMUL-FISIP-UI



*Mendengarkan pemaparan dari SPM FIA-UI*

## 6.4 Slide Paparan SPM UI

### Proses bisnis

Kajian Pelacakan

Mahasiswa → Kurikulum → Lulusan → Peran di Masyarakat

Capaian Pembelajaran Lulusan

Lembaga Akreditasi dan/atau Asosiasi Profesi, Dewan Penasihat, Pemangku Kepentingan

### Akreditasi-rekognisi, penjaminan mutu internal, peringkat, ...

### Pola pikir mutu

Akreditasi dan peringkat adalah mekanisme audit eksternal dalam lingkup pengendalian mutu (*quality control*).

- Orientasi pada mutu harus menjadi keseharian, melalui komitmen organisasi dan sistem internal.

Akreditasi, Rekognisi, Peringkat, Quality Control (Audit), Sistem Penjaminan Mutu Internal, Quality Assurance (Perbaikan Berkelanjutan), Komitmen mutu, Quality Management (Proses Bisnis)

### Pengelolaan mutu

Peran manajemen puncak:

- mendukung upaya pemenuhan mutu
- memenuhi kontrak kinerja mutu
- mengambil keputusan yang berorientasi mutu dalam proses bisnis sehari-hari.

### Sumber Data SPMI 2020

Survei SPMI Program Studi, Laporan SPMI GKM F/S, Data Unit Pendukung, Rencana Implementasi F/S

### Rekomendasi SPMI 2020

Laboratorium Kurikulum Dewan Pengarah, Capaian Pembelajaran, Program Internasionalisasi Keterbukaan Informasi, Interaksi Dengan Alumni Pengembang SUI 2022, Peminat/Kapasitas, Jumlah Dosen Hybrid Learning, Tracer Study

### Program dan Strategi Pencapaian SPM Bidang Program

**Program Studi Unggut:**

- Sarasehan dan sosialisasi mengenai Instrumen Konversi ke F/S
- Pendampingan SPM ke F/S
- Review Internal
- Koordinasi dengan Unit terkait untuk kebutuhan akreditasi
- Bersama Sekretaris Bidang Analisis dan Pengembangan: memperkuat daur SPMI F/S

**Akreditasi Internasional:**

- Sarasehan dan sosialisasi akreditasi Pendampingan persiapan pembuatan dokumen
- Pendampingan persiapan visitasi akreditasi
- Koordinasi dengan Unit terkait untuk tindak lanjut akreditasi

### PEDOMAN Nasional SPMI

UNDANG-UNDANG NO 12 TAHUN 2012 TENTANG PENDIDIKAN TINGGI

PERMENRISTEKDIKTI NO 62 TAHUN 2016 TENTANG SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI

PERMENDIKBUD NO 3 TAHUN 2020 TENTANG STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN TINGGI

### Kegiatan Pendukung SPMI

- Pendampingan SPMI**
  - Sarasehan & Workshop dengan GKM F/S
- Pengembangan Sistem Informasi SPMI**
  - Integrasi data-data yang diperlukan untuk SPMI dan akreditasi
- Review Dokumen Akreditasi Nasional dan Internasional**
  - Review dilakukan oleh asesor internal ITB




### Penutup: Akreditasi

- Upaya dari luar untuk menjaga mutu Prodi dan melaksanakan perbaikan keberlanjutan
- Cermin dari transformasi budaya mutu di dalam Program Studi dan Fakultas/Sekolah
- "Gap" yang diidentifikasi dari akreditasi menjadi salah satu dasar untuk rencana pengembangan Fakultas/Sekolah.

17